



AMBASSADE DE FRANCE
AU
GUATEMALA

MEMENTO SUR LA SECURITE

Protection des Français au Guatemala



Pour votre sécurité, il est important de vous inscrire au Registre des Français établis hors de France tenu par l'Ambassade et de signaler tout changement de vos coordonnées.

Sommaire

MOT DE L'AMBASSADEUR.....	3
1. Présentation	4
1.1 Plan de sécurité et recensement de la communauté française	4
1.2 Ilotage.....	5
1.3 Les lieux de regroupement	6
1.4 Les moyens de communication, d'alerte et d'information.....	6
1.4.1 Communiquer avec l'Ambassade.....	6
1.4.2 Se tenir informé de la situation de crise	7
2. En cas de crise	8
2.1 La cellule de crise de l'Ambassade	8
2.2 Les phases d'alerte	8
2.3 Stock de sécurité à constituer	9
3. Consignes générales de sécurité	9
3.1 Accident de transport	9
3.2 Prévention contre la délinquance	9
3.3 Vols et agressions	10
4. Les catastrophes naturelles	13
4.1 Séisme	13
4.1.1 Avant le séisme	13
4.1.2 Pendant le séisme	13
4.1.3 Après le séisme.....	14
4.2 Risques divers	14
4.2.1 Activité volcanique	14
4.2.2 Inondations	14
4.2.3 Incendies.....	15
5. Annexes	16
5.1 Coordonnées des services publics français	16
5.2 Liste des chefs d'îlot et adjoints.....	17
5.3 Liste des îlots et secteurs	18
5.4 Stock de sécurité préventif	19
5.5 Informations utiles.....	21
5.6 Informations personnelles inscrites au Registre consulaires vous concernant.....	25

MOT DE L'AMBASSADEUR

Madame, Monsieur, Chers compatriotes,

Le Guatemala est un pays accueillant mais, au même titre que d'autres pays, il peut aussi être l'objet d'une crise politique, sanitaire ou d'une catastrophe naturelle.

Il est de ce fait important de garder à l'esprit cette préoccupation de sécurité, tant pour vous-même que pour votre famille.

Ce mémento vise à vous donner les principales informations sur le plan de sécurité de la communauté française du Guatemala mis en place par l'Ambassade et à apporter quelques conseils pratiques.

Si vous résidez au Guatemala, la première des recommandations est de vous inscrire auprès de l'Ambassade de France et de veiller à tenir à jour, tout au long de votre séjour, les informations vous concernant. Français de passage au Guatemala, vous pouvez aussi signaler votre présence à l'Ambassade à partir du site internet de l'Ambassade (rubrique Services aux Français / Sécurité).

Ce mémento évoque des situations que nous voudrions tous ne pas connaître. Cette évocation n'est pas destinée à vous effrayer mais à vous aider et à nous aider collectivement si d'aventure elles se présentent.

Je vous souhaite une bonne lecture et vous invite à participer activement au plan de sécurité en prenant connaissance attentivement de ce mémento, en vous associant pleinement au réseau d'îlotage de votre lieu de résidence et en faisant part à l'Ambassade de votre avis et de vos suggestions (courrier@ambafrance-gt.org).

Philippe Bastelica
Ambassadeur de France

1. Présentation

L'une des premières missions d'une Ambassade est de veiller à la sécurité de ses ressortissants.

Le Guatemala est certes un pays où il est agréable de séjourner mais le niveau d'insécurité y est élevé et les risques de catastrophes naturelles sont réels. Si ignorer les risques est imprudent, dramatiser la situation est inutile. Pour faire face au mieux à une situation de crise, il faut s'y préparer.

C'est ce que propose ce mémento sur la sécurité en vous informant et vous conseillant sur l'attitude à observer ou les précautions à prendre en cas de crise.

Ce mémento ne se substitue pas aux consignes et aux mesures de sécurité décidées par les autorités locales.

1.1 Plan de sécurité et recensement de la communauté française

Le plan de sécurité de la communauté française est régulièrement actualisé par l'ambassade. Il s'appuie sur le recensement des Français effectué à partir du Registre d'enregistrement et sur un plan d'îlotage. Il définit une méthode de travail et prévoit la mise en oeuvre de mesures afin de permettre une évaluation rapide de la situation, une transmission des informations et d'assurer, si nécessaire, le regroupement, voire l'évacuation des ressortissants français et de leurs proches étrangers.

Ce plan s'appuie sur :

- le recensement de la population par la tenue du registre consulaire ;
- le découpage du territoire en 16 îlots (et 72 secteurs), dont 9 pour la capitale qui concentre près de 75 % des Français inscrits au registre ;
- la participation de chefs d'îlot et d'adjoints ;
- l'identification de lieux de regroupement et d'évacuation ;
- l'identification des moyens matériels nécessaires aux opérations de regroupement et d'évacuation.

Au Guatemala, près de 800 ressortissants français sont inscrits au registre des Français établis hors de France. L'Ambassade estime à environ 200 le nombre de Français installés sur le territoire mais non inscrits. De plus, chaque année, le Guatemala reçoit près de 20 000 touristes français de passage.

Le plan de sécurité repose sur le recensement précis de la communauté française au Guatemala. Il est donc essentiel de s'enregistrer sur le registre des Français établis hors de France auprès de l'Ambassade, d'encourager ceux qui ne le sont pas à le faire et de veiller à mettre à jour son inscription et à la renouveler.

A l'occasion de cette démarche, l'Ambassade vous délivrera un relevé intégral d'inscription précisant notamment les coordonnées du responsable d'îlot de sécurité dont vous dépendez.

Chacun peut vérifier et modifier ses coordonnées sur le Registre des Français de l'Etranger en accédant à sa fiche à partir du Guichet d'Administration Electronique (GAEL) : <https://pastel.diplomatie.gouv.fr/index.html?espace=francaisEtranger>

Informations sur le registre : <http://www.ambafrance-gt.org/spip.php?rubrique109>

Les Français de passage au Guatemala sont invités à se signaler à l'Ambassade en remplissant un formulaire à partir du site internet de l'Ambassade de France au Guatemala (rubrique Sécurité/Français de passage : <http://www.ambafrance-gt.org/spip.php?article337>).

1.2 Ilotage

Le bon fonctionnement du réseau de communication et d'entraide dépend de votre engagement dans le plan d'ilotage : inscription au registre, actualisation de vos données personnelles, connaissance du chef d'îlot et de ses adjoints, participation active au plan d'ilotage, préparation d'un plan d'urgence au niveau du foyer, préparation d'un stock de matériel de survie.

Le plan de sécurité prévoit le découpage en îlots dotés de responsables et de suppléants (cf. tableaux en annexe). **Le chef d'îlot est un Français volontaire** pour créer un **réseau d'entraide et de communication dans sa zone de résidence**. Il s'entoure d'un ou plusieurs adjoints. **Il dispose d'une liste des Français résidant dans l'îlot**. Les listes d'adresses, de messageries et de numéros de téléphone constituées par l'ambassade sont **confidentielles** et réservées aux seuls échanges de sécurité. Le chef d'îlot s'engage à ce qu'elles ne fassent l'objet d'aucune utilisation commerciale et ne soient pas communiquées à des tiers.

Les Chefs d'îlot des secteurs les plus denses ou les plus éloignés **disposent d'un téléphone satellite**. Ils ont la responsabilité de s'assurer de son bon fonctionnement en effectuant régulièrement des tests d'appels en relation avec l'Ambassade.

En cas de crise, votre chef d'îlot cherchera à prendre contact avec vous. **Vous devez aussi chercher à le contacter (même si votre situation n'appelle pas d'intervention particulière)**. Il vous fera connaître les consignes de l'Ambassade et répercutera des informations sur votre situation à la cellule de crise de l'ambassade. Vous devez également diffuser, fidèlement et en coordination avec le chef d'îlot, les consignes qui vous ont été transmises aux familles proches de votre domicile. Il vous est donc demandé **d'organiser avec votre chef d'îlot une chaîne d'information par quartier**.

1.3 Les lieux de regroupement

Chaque centre de regroupement de la capitale Guatemala Ciudad (**Alliance française** et **Lycée français Jules Verne**) permet d'accueillir un nombre important de personnes. En cas d'évacuation, des points de regroupement pourraient également être mis en place en province si nécessaire (ville de Quetzaltenango - ville d'Antigua Guatemala, Sacatepequez - ville de Panajachel, Solola - ville d'El Remate, Peten).

Lycée français Jules Verne
1^{re} Avenida 2-62, Zona 1, Aldea Don Justo
Km. 18.5 a San José Pinula / 01062 FRAIJANES
PBX : 66 61 18 00 au 04
FAX : 66 61 18 05

Alliance française de Guatemala Ciudad
5^{ème} calle 10-55, Zona 13, La Aurora frente al museo del niño
PBX : 22.07.57.57 ou 24.40.21.02
Fax : 24.40.28.45

Il est recommandé d'effectuer la reconnaissance des itinéraires qui vous permettraient, en cas de crise, de rejoindre ces points de regroupement dans les meilleures conditions.

1.4 Les moyens de communication, d'alerte et d'information

Plusieurs moyens de communication et d'alerte sont disponibles pour vous permettre, en cas de crise, de conserver le contact avec l'ambassade et connaître la situation dans le pays.

1.4.1 Communiquer avec l'Ambassade

Il vous est demandé de contacter votre **chef d'îlot (et/ou ses adjoints)** pour connaître les **consignes de l'Ambassade et l'informer de votre situation**. Votre chef d'îlot cherchera également à vous joindre.

Des communiqués de l'Ambassade vous seront aussi adressés sur **vos messageries personnelle ou par SMS**. Vous devez donc veiller à ce que l'Ambassade dispose toujours de votre adresse de messagerie en activité **et du bon numéro de téléphone cellulaire**.

Vous pourrez également consulter les messages d'information diffusés sur le **site de l'Ambassade** (<http://www.ambafrance-gt.org/>) et sur celui **du ministère des Affaires étrangères et européennes** (http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs_909/index.html).

Sauf nécessité, il faut éviter de contacter directement par téléphone l'Ambassade afin de ne pas paralyser son action et de laisser l'accès aux cas urgents. **L'envoi d'un message électronique à**

Ambassade de France au Guatemala – Mémento de Sécurité – page 6/25

Document mis à jour le 23 mars 2012

Urgence 24H/24H : (00 502) 5202-2022 et (00 502) 5208-9573

L'Ambassade est souhaitable pour faire connaître votre situation, même si celle-ci ne nécessite pas d'intervention d'urgence (courrier@ambafrance-gt.org et admin-francais.guatemala-amba@diplomatie.gouv.fr). Vos proches pourront ainsi être informés plus rapidement de votre situation.

Des messages pourraient être diffusés à la radio ou à la télévision.

1.4.2 Se tenir informé de la situation de crise

Outre les informations diffusées par l'Ambassade, il est conseillé de suivre l'évolution de la crise par tous moyens et notamment :

Par les sites internet institutionnels suivants :

- Présidence de la République du Guatemala : <http://www.guatemala.gob.gt/>
- CONRED (Coordinadora Nacional Para la Reduccion de Desastres) : 1566 (numéro d'urgence utilisable seulement localement) – (00 502) 2324-0800 – <http://www.conred.org.gt/>
- INSIVUMEH (Institut national de sismologie, volcanologie, météorologie et hydrologie) : (00 502) 2331-4986, <http://www.insivumeh.gob.gt/>
- INGUAT (Institut national de tourisme) assistance aux voyageurs : 1500 – (00 502) 2421-2800 /10 Fax: (00 502) 2421-2879 / www.visitguatemala.com

Par la radio :

- Emisoras Unidas 89.7 FM
- Radio Sonora 96.9 FM
- Radio Punto 90.5 FM
- Radio Faro Cultural 104.5 FM
- Radio Universidad 92.1 FM
- Radio Nacional TGW – La Voz de Guatemala – 107.3 FM
- Radio Nacional TGQ – Quetzaltenango 107.5 FM
- Radio Nacional TGTU – Totonicapán 107.5 FM
- Radio Nacional TGSM – San Marcos 107.5 FM
- Radio Nacional TGE – Escuintla 107.5 FM

Par la télévision :

- Guatevisión
- Canal 7 – Canal 3 – Telediario
- Telecentro 13

Par la presse nationale :

- Prensa Libre : www.prensalibre.com.gt
- El Periodico : www.elperiodico.com.gt
- Siglo XXI : www.sigloXXI.com
- La Hora : www.lahora.com.gt
- Diario de Centro America (Journal Officiel) : www.dca.gob.gt

2. En cas de crise

Les situations de crise peuvent avoir diverses origines : des troubles politiques ou sociaux, une catastrophe naturelle (tremblement de terre, ouragan, éruption, etc), un accident de transport collectif (crash aérien, accident de bus, etc.), voire un problème sanitaire (épidémie de grippe A/H1N1 par exemple).

2.1 La cellule de crise de l'Ambassade

En cas d'évènement grave, une cellule de crise est rapidement mise en place à l'Ambassade avec pour mission :

- de s'informer sur la crise par tous moyens et d'informer le Centre de Crise du ministère des Affaires étrangères ;
- d'entrer en contact avec les chefs d'îlot et de recenser les informations concernant l'ensemble des ressortissants français résidant dans la zone sinistrée ou qui s'y seraient trouvés au moment de la crise ;
- d'assurer le contact avec les autorités locales, de contribuer à diffuser leurs consignes ;
- de diffuser des messages, gradués en fonction de la gravité des événements, à la communauté française ;
- d'effectuer éventuellement des missions de reconnaissance ou de secours sur le terrain.

2.2 Les phases d'alerte

Dans la plupart des situations de crise, l'ensemble des mesures prises par l'Ambassade sera diffusé par les chefs d'îlots ou par tout moyen approprié (téléphone, radio, courriel). En fonction de la gravité des événements, trois phases sont susceptibles d'être déclenchées :

(1) Phase de vigilance : **alerte jaune**

Dans la plupart des situations de crise, l'attitude à adopter par les Français résidents lors du déclenchement de l'alerte jaune sera de rester à votre domicile jusqu'à ce que des consignes vous soient données. Les Français de passage seront quant à eux invités à se signaler à l'Ambassade et, si nécessaire, à quitter le pays.

(2) Phase de regroupement : **alerte orange**

Les consignes concernant la façon de réaliser le regroupement seront données au moment où surviendra la crise. Dans tous les cas, il conviendra de n'emporter que le minimum (cf. 2.3). La période de regroupement peut être d'une durée très variable. Aussi est-il, là encore, indispensable de respecter strictement les instructions reçues et de se mettre au service des personnels chargés de l'évacuation.

(3) Phase d'évacuation : **alerte rouge**

L'évacuation éventuelle peut, en fonction des circonstances, s'effectuer vers un pays tiers ou directement vers la France. Cela suppose de suivre quelques règles telles que, par

exemple, n'être encombré que du minimum afin de permettre au plus grand nombre de nos compatriotes d'être évacués le plus rapidement possible (c.f. page 7).

2.3 Stock de sécurité à constituer

Vous devez constituer un stock de sécurité (cf. 5.4 Stock de sécurité préventif) qui doit vous permettre, en cas de crise, de faire face à la situation en évitant d'avoir à vous déplacer pendant plusieurs jours (en restant chez vous où à proximité : hébergement sous tente, chez des proches...) ou, en cas de consigne de regroupement, de vous rendre au point de rencontre désigné.

En cas de consigne de regroupement, n'emmener avec vous qu'un bagage cabine de moins de 10 kg (documents essentiels et biens strictement nécessaires : cf. 5.4 Stock de sécurité préventif) et un stock de première nécessité pour 3 à 5 jours maximum pour la période de regroupement.

3. Consignes générales de sécurité

Il est recommandé de consulter régulièrement les pages consacrées au Guatemala du site « conseils aux voyageurs » : http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs_909/pays_12191/guatemala_12254/index.html

Les voyageurs peuvent demander également l'aide des services d'assistance aux touristes de l'INGUAT (Institut National Guatémaltèque du Tourisme) en téléphonant au 1500 ou 2421-2810. L'INGUAT dispose d'un réseau de délégués régionaux (cf. 5.5 Informations utiles)

3.1 Accident de transport

Signaler l'accident : feux de détresse, triangle de pré signalisation, personnes postées en avant et en arrière du lieu de l'accident.

Prévenez la police (110 / 120) et les pompiers (122 / 123) et votre assurance, en leur précisant le lieu et la nature de l'accident, les dommages humains et matériels.

N'intervenez pas si les secours sont déjà sur place. Dans ce cas, éloignez-vous du lieu de l'accident.

Transport de matières dangereuses : tenez-vous à distance.

3.2 Prévention contre la délinquance

En véhicule :

Maintenez les vitres fermées et les portières verrouillées.

Évitez de déposer le sac à main sur le siège avant du passager ou tout autre objet de valeur (notamment ordinateur portable ou téléphone cellulaire).

Faites poser un film foncé sur les vitres de votre véhicule.

Utilisez exclusivement des parkings gardés.

Si vous devez vous **arrêter** ou stationner, **choisissez un lieu éclairé**, si possible près d'un service de surveillance, en évitant les endroits isolés.

Si vous devez laisser les clefs de votre véhicule à un service de stationnement, ce qui est déconseillé, **retirez au préalable vos clefs de domicile et vos documents personnels**.

Vérifiez régulièrement que vous n'êtes pas suivi. Si vous êtes suivi, ne vous isolez pas et dirigez-vous vers un lieu jugé sûr qui ne permettra pas aux délinquants de recueillir des informations personnelles (éviter le domicile ou le lieu de travail) et qui les dissuadera de continuer de vous poursuivre (commissariat...).

Changez régulièrement d'itinéraire.

A pied :

Evitez de porter dans les lieux publics tout objet de valeur ou attirant l'attention tels que bijoux (notamment alliances et bagues de fiançailles), des appareils photos, des caméras, des ordinateurs portables et les téléphones portables haut de gamme.

Il est **déconseillé d'effectuer des retraits importants** au guichet des banques, à moins que ce ne soit de façon discrète et accompagné.

Etre en permanence en alerte en regardant régulièrement autour de vous.

Evitez de répondre aux appels téléphoniques dans un lieu public.

A pied comme en voiture, ayez toujours avec vous une **somme d'argent que vous pourrez facilement donner à un éventuel agresseur**.

Evitez d'avoir avec vous l'original de vos documents (passeport, permis de conduire français, documents du véhicule, Carte d'identité de Résident...). Un avocat peut certifier ces documents afin qu'ils soient reconnus par les autorités locales (ce qui ne dispense pas de devoir éventuellement montrer les originaux). En revanche, **le permis de conduire guatémaltèque doit toujours être présenté en original**.

3.3 Vols et agressions

En cas de vol :

Etablissez la liste de ce qui vous a été volé (papiers d'identité, billets d'avion, somme d'argent, cartes bancaires, appareils photos ...)

Portez plainte auprès des autorités de police locales, n'hésitez pas à demander l'aide de l'ambassade qui pourra, si nécessaire, vous accompagner dans vos démarches.

Contactez votre assurance afin de déclarer le sinistre dont vous avez été victime. Votre compagnie d'assurance pourra, si cela est prévu dans votre contrat, vous apporter une aide de première nécessité.

Contactez votre banque afin de faire opposition sur votre carte bancaire.

Contactez la compagnie aérienne pour les billets d'avion.

Procédez, si nécessaire, à un virement rapide d'argent.

Informez l'Ambassade de France des circonstances et modalités du vol et déclarez-lui le vol éventuel de vos papiers d'identité.

En cas de vol de votre téléphone portable, vous devez :

Appeler votre opérateur afin de bloquer votre téléphone (notamment pour éviter de recevoir des appels non souhaités).

Votre opérateur vous demandera votre numéro de téléphone et votre numéro IMEI.

Vous devez donc les avoir conservés. Pour connaître ce numéro, vous devez taper le code suivant sur votre portable ***#06#**.

Déposer plainte auprès du Ministère Public.

En cas d'agression :

Restez calme et évitez de regarder votre agresseur dans les yeux.

Ne résistez jamais, n'essayez pas de négocier.

Consultez un médecin en cas de nécessité.

Portez plainte auprès des autorités de police locales.

Prévenez l'Ambassade de France et informez-la de façon précise des circonstances et modalités de l'agression. C'est notamment sur le fondement des témoignages que sont mises à jour les fiches "Conseils aux voyageurs" consultables sur le site du ministère des Affaires étrangères et européennes.

En cas d'agression sexuelle :

Consultez un médecin en urgence, le plus rapidement possible après l'agression (dès les premières 24 heures), sans vous laver ni vous changer.

Le médecin constatera le viol et prescrira des prophylaxies jugées nécessaires en fonction des risques. Il pourra aussi faire les prélèvements utiles à la Police et à la Justice.

Les centres de soins à Guatemala Ciudad sont les suivants :

Centros de atención (24h/24)

Numéro de téléphone unique : 5193-8281

- Hospital General San Juan de Dios, Emergencia de Adultos

1^a. Avenida 10-50, zona 1.

- Centro de Salud,

10ma Avenida 14-00, zona 1.

- Oficina de Atención a la Víctima (OAV), Ministerio Público

15 calle 15 Avenida, Barrio Gerona, zona 1

L'OAV assure une prise en charge médicale et une aide psychologique en relation avec une équipe de Médecin Sans Frontières.

Contactez l'Ambassade et les autorités de police locales afin de déposer plainte.

Ambassade de France au Guatemala – Mémento de Sécurité – page 11/25

Document mis à jour le 23 mars 2012

Urgence 24H/24H : (00 502) 5202-2022 et (00 502) 5208-9573

En cas d'homicide :

L'Ambassade de France recense l'agression, informe les autorités compétentes en France pour qu'elles préviennent la famille, assure le suivi des plaintes et, éventuellement accompagne les victimes.

L'Ambassade de France conseillera la famille pour les démarches administratives.

Actions en France :

Dans tous les cas d'agression à l'étranger, la victime ou son avocat, ou ses ayants-droits (en cas de décès de la victime), peuvent déposer un dossier d'indemnisation auprès de la Commission d'Indemnisation des Victimes d'Infraction (CIVI) du Tribunal de Grande Instance de Paris (4 boulevard du Palais 75001 PARIS), du domicile de la victime en France ou de celle du lieu des poursuites pénales (coordonnées sur le site **du Fonds de Garantie des Actes de Terrorisme et autres Infractions :**

<http://www.fondsdegarantie.fr/adresses-utiles.html>).

La CIVI décide en toute indépendance de la suite à réserver aux dossiers qui lui sont transmis.

En cas d'attentats, la victime, ou ses ayants-droits, peuvent transmettre une demande d'indemnisation au Fonds de Garantie des Victimes d'Actes de Terrorisme et Autres Infractions).

FGTI - Fonds de Garantie des Actes de Terrorisme et autres Infractions

Ministère de la Justice et des Libertés

Service de l'accès au droit et à la Justice et de l'aide aux victimes

13, place Vendôme

75001 Paris

www.fgti.fr

www.justice.gouv.fr

Quelle que soit la nature de l'agression, la victime, ou ses ayants-droits, peuvent s'adresser à l'Institut National d'Aide aux Victimes et de Médiation (INAVEM, n° national d'aide aux victimes : 08VICTIMES ou 08 842 846 37 (prix d'un appel local) <http://www.inavem.org/> .

L'INAVEM pourra leur accorder une assistance psychologique et juridique (informations sur ses droits, aide pour déposer le dossier d'indemnisation).

Il peut être utile de déposer plainte en France. Prenez conseil d'un avocat.

4. Les catastrophes naturelles

4.1 Séisme

4.1.1 Avant le séisme

Une bonne préparation de l'ensemble des membres de la famille permettra, le moment venu, de faire une analyse lucide de la situation et d'adopter une conduite aussi rationnelle que possible.

Quelques conseils pour se préparer à un séisme :

Discuter en famille sur ce qui doit être fait en cas de séisme. Les points suivants doivent être examinés :

- quels sont les lieux les plus sûrs de votre domicile ?;
- vérifier le stock de matériel de survie et déterminez qui le prend en charge ;
- qui assure l'évacuation des petits enfants ou des personnes âgées ?
- décider des responsabilités de chaque membre de la famille ;
- préparer des chemins d'évacuation et de secours (notamment pour les enfants).

Vérifier, dans la mesure du possible, que le logement répond aux normes antisismiques et que les murs sont intacts.

Tenir prêt en permanence un matériel d'urgence et des réserves alimentaires adaptées à la composition de la famille (cf. en annexe la rubrique : kit de survie à préparer).

Repérer à l'avance l'itinéraire le plus sûr pour quitter le logement.

Organiser une réunion avec les voisins afin de pouvoir mieux coopérer ensemble en cas de besoin.

Dans les zones à risque, fixer solidement les objets et meubles lourds susceptibles de tomber et éviter de placer des objets lourds sur des étagères.

4.1.2 Pendant le séisme

Dès la perception de secousses ou de grondements, il faut chercher à **se protéger**.

A l'intérieur d'un bâtiment :

Se réfugier immédiatement sous une table, un bureau etc.

Se protéger la tête (main, livre, document épais...) et attendre la fin des secousses.

Tenir fermement le meuble sous lequel vous êtes afin qu'il ne se décale pas.

S'éloigner des fenêtres et des meubles hauts et se diriger vers les murs porteurs.

Ne pas utiliser d'ascenseur.

Si vous êtes dans un couloir, mettez-vous en position accroupie le long d'un mur intérieur.

A l'extérieur :

S'éloigner des bâtiments, des fenêtres, des fils électriques et poteaux téléphoniques.
Rester attentif à l'environnement matériel.

4.1.3 Après le séisme

Se regrouper en un lieu sûr, si possible prédéfini pendant la préparation.
Attendre une heure sans bouger au cas où il y aurait d'autres secousses.
Ne pas toucher aux câbles tombés dans la rue.
Si l'on peut, revenir sans prendre de risques et vérifier le gaz, eau, électricité, produits toxiques.
Eviter d'encombrer le réseau téléphonique, à moins d'avoir à signaler une extrême urgence.
Essayer de contacter son chef d'îlot ou l'un de ses adjoints.
Ecouter la radio, système d'information qui fonctionne très bien au Guatemala.

4.2 Risques divers

4.2.1 Activité volcanique

En cas d'événement volcanique, évitez de vous exposer et consultez régulièrement le site « conseils aux voyageurs » du MAEE, le site de l'Ambassade et celui de l'Institut National de Sismologie, Vulcanologie, Météorologie et Hydrologie (INSIVUMEH) pour connaître l'évolution de la situation et les consignes de sécurité : <http://www.insivumeh.gob.gt/>

4.2.2 Inondations

Suivez les consignes des autorités.
Protégez-vous dès l'annonce de la montée des eaux.
Efforcez-vous de boucher toutes les ouvertures basses de votre domicile.
Placez les objets ou documents précieux dans les étages ainsi que de l'eau potable et de la nourriture.
Mettez les produits toxiques à l'abri de la montée des eaux (pesticides, produits d'entretien, etc.).
Coupez l'électricité et le gaz.
Soyez prêt à évacuer votre maison si nécessaire.
Eloignez-vous des torrents lors des orages.
Ne traversez une zone inondée ni à pied ni en voiture

4.2.3 Incendies

Les précautions à prendre :

Le feu se développe plus facilement dans une pièce en désordre.

Vérifiez le bon état des appareils électroménagers.

Ne conservez pas de produits inflammables (alcool, papiers, tissus) près d'une source de chaleur.

Vérifiez préalablement le mode d'emploi des extincteurs.

Sachez comment couper le gaz et l'électricité à votre domicile.

Eteignez votre cigarette avant de manipuler un produit inflammable.

Les bons réflexes :

Prévenez les pompiers par le numéro d'urgence (**123**). Au téléphone, donnez votre nom et l'adresse précise, la nature du feu ; indiquez si des personnes sont blessées ou en danger.

Fermez portes et fenêtres sans fermer à clé.

Essayez d'éteindre le feu s'il est encore limité.

Eloignez les objets susceptibles de propager l'incendie puis attaquez la base des flammes avec de l'eau ou un extincteur.

Si le feu touche une installation électrique, n'utilisez jamais d'eau sans avoir coupé le courant.

Si le feu est dans un récipient, couvrez-le.

Si les vêtements d'une personne sont en feu, couchez-la et roulez-la à terre, arrosez-la d'eau ou étouffez les flammes avec un tissu non synthétique.

Si le feu prend de l'ampleur, sortez de la pièce et fermez la porte.

Si vous êtes bloqué dans une pièce parce qu'il y a le feu dans le couloir ou l'escalier : Gardez la porte fermée, arrosez-la souvent et bouchez toutes les fentes avec des boudins de chiffons mouillés. Montrez-vous à la fenêtre.

Ne traversez pas une pièce envahie par la fumée, mais si vous vous trouvez déjà dans un local enfumé, baissez-vous, l'air frais est près du sol.

5. Annexes

5.1 Coordonnées des services publics français

Ambassade de France au Guatemala

5a. Avenida 8-59, Zona 14
Edificio Cogefar
Ciudad de Guatemala

En cas d'urgence (uniquement) : cellulaires de veille 24H/24H: 5202-2022 (et 5208-9573)

Téléphones du standard : (00 502) 2421-7370 / 2421-7474

Télécopieur : (00 502) 2421-7372

Ambassade : courrier@ambafrance-gt.org

Section consulaire : admin-francais.guatemala-amba@diplomatie.gouv.fr

<http://www.ambafrance-gt.org/>

Ministère des Affaires étrangères et européennes

Téléphone du standard : 00 33 (0)1 43 17 53 53 (H24)

Téléphone du Centre de Crise : 00 33 (0)1 53 59 11 00 (H24)

Alertes.cdc@diplomatie.gouv.fr

“Conseils aux voyageurs” du Ministère des Affaires étrangères et européennes :

<http://www.diplomatie.gouv.fr/voyageurs/>

5.2 Liste des chefs d'îlot et adjoints

Répartition par îlot								
	SECTEURS	SECTEURS	SECTEURS	SECTEURS	SECTEURS	SECTEURS	SECTEURS	SECTEURS
ILOT 1	Z14	Sta Catarina Pinula						
ILOT 2	Z4	Z8	Z9	Z10				
ILOT 3	Z1	Z2	Z3	Z5	Z6			
ILOT 4	Z15	Z16						
ILOT 5	Z11	Z12	Z13	Z21	Boca del Monte	Villa Canales		
ILOT 6	MIXCO 1	MIXCO 2	MIXCO 8	MIXCO 9	MIXCO 10	Villa Nueva		
ILOT 7	Z7	Z19	MIXCO 3	MIXCO 4	MIXCO 5	MIXCO 6	MIXCO 7	MIXCO 11
ILOT 8	Z17	Z18	Z22	Z23				
ILOT 9	Route du Salvador	Santa Rosalia	Piedra Parada	Manzanas	San José Pinula	Olmecca	Fraijanes	
ILOT 10	Guatemala (Département, hors îlots 1,2,3,4,5,6,7,8,9)							
ILOT 11	Antigua Guatemala	Sacatepequez (hors secteur 1)						
ILOT 12	Panajachel	San Marcos de la Laguna	San Pedro de la Laguna	Santa Cruz de la Laguna	Sololá (hors secteurs 1,2,3,4)			
ILOT 13	Quetzaltenango (ville)	Quetzaltenango (hors secteur 1)						
ILOT 14	Izabal							
ILOT 15	Peten							
ILOT 16	Alta Verapaz	Baja Verapaz	Chimaltenango	Chiquimula	El Progreso	Quiché	Escuintla	Huehuetenango
	Jalapa	Jutiapa	Retalhuleu	San Marcos	Santa Rosa	Suchitepéquez	Totonicapán	Zacapa

N.B. : Z14 = Zona 14 de Guatemala Ciudad ; Z 4 = Zona 4 de Guatemala Ciudad

5.3 Liste des îlots et secteurs

Zone	Chef d'îlot et adjoints	Téléphone Domicile	Téléphone Travail	Téléphone Cellulaire	Centre de regroupement
ILOT 1	Antoine DARDE antoinedarde@codraco.com adarde@codraco.com	2337-4715 / 2363-3735	2334-1207	5203-2637	Alliance française de Guatemala
	Noël LORTHIOIS nlorthois@hotmail.com	2366-4520		5936-8922	
ILOT 2	Eric MALBRUN lanchavino@hotmail.com	2441-3243	2337-4029	5753-6873	Alliance française de Guatemala
	Éléonore PEREZ carlosveleo@gmail.com	2339-1220		5649-7214	
	Pierre BERTHIER pberthier@pbhotelconsultants.com	2366-7373	2413-4444	5401-6175	
ILOT 3	Jean-Luc BRACONNIER jeanluc@ekchuah.com jeanlucekuah@yahoo.fr	2220-1493	2220-1491	4548-9544	Alliance française de Guatemala
	Michel BOILEAU (Adjoint) mboileau@tigo.com.gt	2270-2452	2333-6031	5300-0088	
	Jean-Philippe FOLGAR (Adjoint) jeanfolgar@gmail.com	2253-4235	2331-7646	5307-2581	
ILOT 4	Didier CASTAGNÉ claudcas@intelnet.net.gt	2369-0514	2369-4196	5307-5484	Alliance française de Guatemala / Lycée Jules Verne
	Joël MARNAT (Adjoint) joel.marnat@tagsamedical.com	2365-7105	2442-3129	4004-0939	
ILOT 5	Jacques BOUSSINOT jboussinot@gmail.com	2332-7805	2411-4848	5865-0223	Alliance française de Guatemala
ILOT 6	Îlot rattaché à l'Ambassade courrier@ambafrance-gt.org		Standard : 2421-7370 ou 2421-7474	24h/24h : 5202-2022 ou 5208-9573	Alliance française de Guatemala
ILOT 7	Îlot rattaché à l'Ambassade courrier@ambafrance-gt.org		Standard : 2421-7370 ou 2421-7474	24h/24h : 5202-2022 ou 5208-9573	Alliance française de Guatemala
ILOT 8	Îlot rattaché à l'Ambassade courrier@ambafrance-gt.org		Standard : 2421-7370 ou 2421-7474	24h/24h : 5202-2022 ou 5208-9573	Alliance française de Guatemala / Lycée Jules Verne
ILOT 9	Antonio CABARRUS antonioabarrus@hotmail.com	6634-1763	2253-3957 / 2380-7272	5510-0707 / 5316-6414	Lycée Jules Verne
ILOT 10	Îlot rattaché à l'Ambassade courrier@ambafrance-gt.org		Standard : 2421-7370 ou 2421-7474	24h/24h : 5202-2022 ou 5208-9573	Alliance française de Guatemala / Lycée Jules Verne
ILOT 11	Jacques RAMBERT jacques@sinfront.com sinfront@sinfront.com	7832-5988	7720-4400	3015-5823	
	Philippe RAMBERT (Adjoint) restaurant@lasantorchas.com	7832-9615	7832-0806	5555-0540 et 4647-7401	
ILOT 12	François COLLINOT fcollinot@yahoo.com	7762-2204	7762-2596	5958-8520	
	Guy CLAVANDIER (Adjoint) eltulysol@yahoo.com	5293-7997	5215-5684	5854-5365	
	Armand BOISSY (Adjoint) armand@intelnet.net.gt atitlansolutions@gmail.com		7762-0959	5104-2812	
ILOT 13	Joffrey NANQUETTE afxela@gmail.com		7768-3281 ou 7763-4794	4525-7953	
ILOT 14	Îlot rattaché à l'Ambassade courrier@ambafrance-gt.org		Standard : 2421-7370 ou 2421-7474	24h/24h : 5202-2022 ou 5208-9573	
ILOT 15	Jacques BILLY hotelmonami@hotmail.com	7928-8413	7928-8413	5805-4868	
ILOT 16	Îlot rattaché à l'Ambassade courrier@ambafrance-gt.org		Standard : 2421-7370 ou 2421-7474	24h/24h : 5202-2022 ou 5208-9573	

5.4 Stock de sécurité préventif

Vous trouverez ci-dessous un exemple de liste d'équipements utiles à préparer. Le stock de sécurité doit être situé, si possible, dans un endroit sec et facile d'accès de l'extérieur du logement. Il est conseillé d'établir une liste d'inventaire avec la date de péremption des produits afin d'en assurer régulièrement le remplacement.

Biens à conserver dans des sacs ou dans une malle :

1 - Alimentaire :

- 3 à 5 jours de réserves alimentaires (céréales, graines, conserves s'ouvrant avec languette – saucisses, thon, sardines à l'huile, salades préparées, sauce tomate, haricots en boîte, soupe en sachet, biscuits, compotes, pâte à tartiner chocolatée, barres alimentaires, aliments pour bébé le cas échéant, sucre, sel)
- eau potable : 4 litres d'eau/jour/personne (soit environ 1 gallon/jour/personne), boissons énergisantes, jus de fruits...
- des pastilles désinfectantes pour l'eau

2 - Matériel de camping :

- lampe de poche avec piles de rechange, boîte d'allumettes et bougies
- une radio avec piles de rechange
- tente, sac de couchage, couverture, couverture de survie, bâches en plastique (sol, mur et toit)
- matériel de cuisine : lot d'assiettes et de couverts en plastique, biberon, casserole, poêle, gazinière de camping...
- couteaux suisses, cordelettes, mousquetons
- sifflet métallique (les chiens de sauvetage sont sensibles à sa sonorité)
- nécessaire de toilette (brosse à dent, dentifrice, savon liquide, serviette, papier hygiénique, hygiène féminine, couches enfants)

3 - Matériel divers :

- sacs plastiques
- scotch de déménagement pour les vitres et tours de portes
- anti moustique et crème solaire, casquette
- petit outillage, hache, marteau
- réserve de carburant (il est conseillé de veiller à ce que le réservoir du véhicule ne soit jamais rempli à moins de la moitié de sa capacité)
- gants de protection épais (en cuir de préférence)
- extincteur

4 - Vêtements :

- vêtements chauds, de sport, de pluie, sous-vêtements
- chaussures confortables (style tennis)

5 - Matériel médical et paramédical :

- livret des premiers gestes de secours
- paire de ciseaux
- une pince à épiler

- des épingles de sûreté
- des gants en latex
- masques (lunettes éventuellement)
- collyre antibiotique pour les yeux (cloranfenicol)
- sérum physiologique en dose de 5 ml
- lingettes alcoolisées
- lingettes désinfectantes imprégnées d'eau oxygénée
- pansements de toutes les tailles et sparadrap (micropore), pansement oculaire
- lingettes
- maille élastique, bandes Velpeau, bande de gaze
- des carrés de tissus en coton de différente taille et un triangle, très propres (pansement compressif, écharpes), compresses de gaze
- lot de médicaments d'usage courant : paracétamol, aspirine, pommade pour brûlures, anti-diarrhéiques, vitamine C, glucose ...
- lot de médicaments relatifs aux traitements de fonds (asthme, diabète, allergies...)
- biafine, tulle gras, vaseline
- grande serviette ou grand drap propre (brulure étendue ...)
- une bouteille d'eau scellée pour les médicaments
- savon désinfectant

6 - Documents :

- passeport en cours de validité, autorisation de séjour dans le pays et jeux de photocopies
- carte d'immatriculation consulaire
- documents d'état civil (livret de famille)
- carnet de vaccination et documents médicaux
- cartographie générale de la ville et du pays
- carnets de chèque et cartes de crédit
- somme d'argent en espèces (suggestion de 300 \$US par personne)
- carnet de téléphones dont numéros utiles (ambassade, chef d'ilot, médecins, amis...)
- permis de conduire et documents concernant le véhicule (carte de circulation, police d'assurance...).
- tous autres documents importants : dossiers médicaux, documents bancaires, permis et assurances/mutuelle divers, titres de propriété...

Sac à dos léger à préparer (poids maximum de charge : 10 kg) :

Le sac doit contenir l'essentiel des documents et matériels nécessaires pour voyager : passeport, argent, valeurs, carte de crédit, carnet d'adresse, téléphone, lot de vêtements de rechange, médicaments indispensables, un peu d'alimentation et d'eau. Il est recommandé d'en détenir en permanence un à domicile et un dans le véhicule.

Les biens et documents de valeur doivent être conservés dans une pochette à porter sur soi.

NB :

En cas de regroupement, prévoir si possible, en plus du sac à dos, 3 à 5 jours de réserves alimentaires.

En cas d'évacuation par avion, les bagages seront probablement limités (estimation d'un maximum de 10 kg par personne). Les animaux, plantes, armes, etc. sont strictement interdits.

5.5 Informations utiles

Numéros utiles au Guatemala	
Policía nacional	110 / 120
INGUAT – ASISTUR (aide aux voyageurs)	1500 ou 2421-2810.
Bomberos voluntarios	122
Bomberos municipales	123
Ambulancias Cruz Roja	125
Ambulancias IGSS	128
Alerta medica	1711 / 2332-9422
Docteur Manuel Cáceres Figueroa Médecin référent de l'Ambassade et Gérant de la société privée d'assistance : Asistencia Medica	2332-1506 / 2385-3584/85 / 5203-0525 / 5202-2091

Liste du personnel du Programme National d'Assistance aux Touristes -PROATUR			
Bureau Central			
Nom	Fonction	e-mail	Téléphone
Luis Rolando Mich	Encargado de asistencia al turista	lrnich@inguat.gob.gt	(502)59783586
Carlos Barrio García	Encargado de operaciones	cbarrio@inguat.gob.gt	(502)59661169
Francisco Roa Edwars	Encargado prevención y administrativo	froa@inguat.gob.gt	(502)55552918
Claudia María Fernández	Asistente Encargado de asistencia al turista	asistur@inguat.gob.gt	(502)55789836
Melissa Méndez	Asistente de operaciones	mmendez@inguat.gob.gt	(502)41491137
Stephany Molina Palacios	Secretaria de operaciones	smolina@inguat.gob.gt	(502)59661167
Nury Ileana León Moya	Encargada Central Llamadas	nleon@inguat.gob.gt	(502)55789835

Délégations départementales

Nom	Département	e-mail	Téléphone cellulaire
Jose Angel Quiñonez	Quetzaltenango	asisturxela@gmail.com	(502)41491104

George Buburg Castroconde	Peten / Oriente	gboburg.asistur@yahoo.com	(502)55552910
Charles Salvador Fraatz	Alta Verapaz	charlesfraatz@hotmail.com	(502)41491134
Yuri Daniel Carranza	Guatemala	yuricar@gmail.com	(502)54607042
José Agustín Manchamé	Frontera El Florido	enlaceelflorido@gmail.com	(502)41491139
Luis Alberto Medina	Jutiapa	luismr_84@yahoo.es	(502)54607045
Andrew René Solorzano	Sacatepequez	asisturantiguaguatemala@gmail.com	(502)42179196
José David Orantes	Suchitepequez	orantes.jd@gmail.com	(502)41491141
Rony Estuardo Soto	Retalhuleu	ronysoto@hotmail.es	(502)59665043
Edy Yandel Cano	Quiché	edycanoc@hotmail.com	(502)58262547
José Francisco Cano	Peten Sur	fcano.asistur@yahoo.com	(502)54143594
Omar Vinicio Solis	Izabal	omarsolis7@gmail.com	(502)55552922
Carlos Guillermo Sandoval	Escuintla	csandoval29@hotmail.com	(502)41491105
Jorge Eduardo Grijalva	Totonicapan / Huehuetenango	grijalva_asisturtoto@hotmail.com	(502)59661167
Jose Roberto Tobillas	Sololá	asisturatitlan@gmail.com	(502)58749450

Principaux hôpitaux et cliniques au Guatemala	
HOSPITAL UNIVERSITARIO “ESPERANZA” 6 ^a . Avenida 7-49 Zona 10 Guatemala, Ciudad	Tel: 2415-9000 www.hospitalesperanza.com info@hospitalesperanza.com
SANATORIO NUESTRA SEÑORA DEL PILAR 3 ^a . Calle 10-71 Zona 15 Colonia Tecún Umán Guatemala, Ciudad	Tel : PBX 2420-0000 / 2279-5000 Fax: 2279-5085 Ambulancias : Portable : 5313-5961 Emergencias : 2279-5097/98 www.sanatorioelpilar.com serviciocliente@sanatorioelpilar.com
HOSPITAL PRIVADO DE LAS AMERICAS (ANTES BELLA AURORA) 10 ^a Calle 2-31 Zona 14 Guatemala, Ciudad	Tel : 2384-3535/2333-6116 Fax : 2366-1032 AMBULANCIAS: 2361-4379 / 5202-2091 Email: info@hospitalesdeguatemala.com
HOSPITAL HERRERA LLERANDI 6 ^a . Avenida 8-71 Zona 10 Guatemala, Ciudad	Tel PBX : 2384-5959 Fax : 2331-5192 Emergencia: Tel : 2334-5955 www.herrerallerandi.com healthinfo@herrerallerandi.com
CENTRO MEDICO 6 ^a . Avenida 3-47 Zona 10 Guatemala, Ciudad	Tel PBX : 2279-4949 Fax : 2331-7533 www.centromedico.com.gt Email: infocm@centromedico.com.gt
MULTIMEDICA , TORRES 1 Y 2 Boulevard Vista Hermosa I, 25-19 Zona 15 Edificio Múltimedica Guatemala, Ciudad	Tel : 2385-7877 www.hospitalmultimedica.com office@hospitalmultimedica.com
HOSPITAL ROOSEVELT (service public) Calzada Roosevelt Zona 11 Guatemala, Ciudad	Tel : 2321-7400 www.hospitalroosevelt.gob.gt dinfo@hospitalroosevelt.gob.gt

HOSPITAL GENERAL (service public) SAN JUAN DE DIOS Av. Elena entre 9 y 10 calles Zona 1 Guatemala, Ciudad	Tel : 2253-0423 al 29 www.hospitalsanjuandediosguatemala.com
HOSPITAL CASA DE SALUD “SANTA LUCIA” Calzada Santa Lucía Sur No. 7 Antigua, Sacatépequez	Tel : 7832-3122 / 7832-5789 Fax : 7832-5788 Email : sanlucia@itelgua.com ou carlosfmarroquin@hotmail.com
HOSPITAL PRIVADO SANTIAGO APOSTOL Calle del Manchén No. 7 Antigua, Sacatépequez	Tel : 7832-0884 Fax : 7832-0317 joseelbusto@hotmail.com
HOSPITAL LA DEMOCRACIA S.A. 13 Avenida 6-51 Zona 3 Quetzaltenango	Tel : 7763-6760 / 7763-6762 / 7763-6766 Fax : 7763-6763 Email : hospitallademocracia@hotmail.com
HOSPITAL PRIVADO QUETZALTENANGO Calle Rodolfo Robles 23-51 Zona 1 Quetzaltenango	Tel : 7761-4381 Fax : 7765-0135
HOSPITAL DE ESPECIALIDADES DE OCCIDENTE 6ª. Calle 12-28 Zona 3 Quetzaltenango	Tel : 7763-5225 / 7763-5226 Fax : 7763-5223

Représentations des principales compagnies aériennes à Guatemala Ciudad	
AIR FRANCE-KLM AV Reforma 9-00 Zona 9	Tel : 2383-2900
IBERIA AV Reforma 8-60 Zona 9	Tel : 2260-6473 / 2334-3714
AERO MEXICO AV Reforma 7-62 Edificio Aristos Oficina 416B Zona 9	Tel : 2361-7171 / 2260-6393
AMERICAN AIRLINES 7 AV 15-45 Zona 9	Tel : 2260-6358 / 2422-0000
LUFTHANSA Bd Los Proceres 25-74, zona 20 Centro Commercial Gran Via Pradera	Tel : 2323-2828 Email : heidi.sierra@travelplanetcc.com
CONTINENTAL AIRLINES Oficinas Uni Centro, nivel 7, oficina 704 18 calle 5-56 Zona 10	Tel : 2385-9610
TACA Avenida Hincapié 12-22 Zona 13	Tel : 2370-8222 / 2279-8222
COPA AIRLINES 5a AV 5-55 Zona 14 Edificio Europlaza lanta Baja, Torre III Local 102	Tel : 2353-6555 / 2385-5500

5.6 Informations personnelles inscrites au Registre consulaires vous concernant

«CIVILITE» «NOM DE FAMILLE» «PRENOM USUEL»	
Résidence	«ADRESSE_DE_RESIDENCE»
Latitude	«LATITUDE»
Longitude	«LONGITUDE»
Téléphone fixe personnel	«TELEPHONE_FIXE_PERSONNEL»
Téléphone cellulaire personnel	«MOBILE_PERSONNEL»
Téléphone fixe professionnel	«TELEPHONE_FIXE_PROFESSIONNEL»
Téléphone cellulaire professionnel	«MOBILE_PROFESSIONNEL»
Messagerie personnelle	«ADRESSE_ELECTRONIQUE»
Messagerie professionnelle	«ADRESSE_ELECTRONIQUE_PROFESSIONNELLE»
Ilot du plan de sécurité	«ILOT»
Secteur du plan de sécurité	«SECTEUR_GEOGRAPHIQUE»
Votre Chef d'îlot	«Votre_Chef_d'îlot»
Adjoints	«Adjoint_1»
Adjoints	«Adjoint_2»

Si ces informations sont erronées ou incomplètes, veuillez à ce qu'elles soient mises à jour en adressant un message à l'adresse suivante : admin-francais.guatemala-amba@diplomatie.gouv.fr

Les Français de passage au Guatemala ne sont pas inscrits au Registre des Français de l'étranger (réservé aux résidents) et sont invités à remplir un formulaire de signalement à partir du site internet de l'Ambassade (plan de sécurité, formulaire pour les Français de passage : <http://www.ambafrance-gt.org/>).